

# Prodloužená záruka



- **Máte obavy ze servisních nákladů po uplynutí záruční doby?**
- **Chcete mít klid až na 5 let?**
- **Chcete zdarma nový výrobek, pokud ten Váš vypoví službu a bude neopravitelný?**
- **Ochraňte si svou investici**
- **Dáme Vám jistotu, že Vám bude nový spotřebič fungovat až 60 měsíců bez dalších výdajů.**

- U vybraných produktů můžete prodloužit zákonnou záruční lhůtu 24 měsíců o dalších 12, 24 nebo 36 měsíců.
- Prodloužená záruka vzniká po převzetí zboží.
- Začíná platit následující den po uplynutí zákonné záruční doby.
- Prodloužená záruka chrání zakoupený výrobek ve srovnatelném rozsahu jako záruka od výrobce.
- Záruka PLUS obsahuje pojištění náhodného poškození a odcizení na 12 měsíců. Platnost začíná dnem sjednání služby.

## Objednání prodloužené záruky

---

U vybraného zboží si zaškrtněte jednu z možností prodloužené záruky a produkt vložte do košíku. U každého výrobku, ke kterému si můžete Prodlouženou záruku sjednat, uvidíte vždy přesnou částku za pojištění. Prodloužená záruka se přidá do košíku zároveň se zbožím. Po doručení zboží od nás emailem obdržíte certifikát na prodlouženou záruční dobu.

## Co dělat, když přístroj nefunguje?

---

- V případě, že se v průběhu platnosti produktu Prodloužená záruka objeví závada na přístroji, připravte si číslo smlouvy a zavoláte na zákaznickou linku MONDIAL ASSISTANCE **283 002 868**
- Pracovníci linky si ověří platnost smlouvy, vezmou si od Vás Vaše kontaktní údaje, dále informace o výrobku a charakteru jeho závady.
- Zakázku poté předají příslušnému servisnímu partnerovi, který Vás maximálně do 2 pracovních dnů kontaktuje a domluví se s Vámi na způsobu a termínu opravy.
- V případě neopravitelnosti nebo nerentability opravy Vám Mondial poskytne **nový přístroj srovnatelných parametrů**, včetně jeho dopravy na Vaši adresu.

## Budu muset něco platit?

---

Jediný náklad, který uhradíte, je případné poštovné za zaslání malého přístroje do servisu. Velké nepřenositelné přístroje jsou opravovány na místě. Opravy hradí pojišťovna přímo servisu, Vy už peněženku dále vytahovat nebudete.

Při uplatnění pojištění náhodného poškození nebo odcizení hradí pojištěný 15% spoluúčast.

## Reklamacce a vrácení zboží

---

Budete-li zboží vracet v zákonné 14-ti denní lhůtě, bude Vám vrácena i celá částka za prodlouženou záruku.

V případě, že dojde k neopravitelné vadě v zákonné záruce, bude prodloužená záruka převedena na nový výrobek nebo Vám bude vrácena celá částka za prodlouženou záruku.

## Důležité dokumenty ke stažení

---

[Všeobecné obchodní podmínky MONDIAL ASSISTANCE](#)  
[Oznámení škodní události](#)